



Система организации независимых опросов по качеству образования в СПбПУ

**Зима Елена Алексеевна, к.т.н., доцент
директор Центра качества образования СПбПУ,**



ПОЛИТЕХ

Санкт-Петербургский
политехнический университет
Петра Великого



ФГОС ВОЗ++: механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

- ✓ Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся
 - привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, **включая педагогических работников** Организации
 - возможность оценивания **обучающимися** условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности
 - государственная аккредитация (ФГОС ВО с учетом ПООП)
 - профессионально-общественная аккредитация



- Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС
✓ раз в год весной (апрель – май)
- Анкетирование «Качество основной образовательной программы»
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2017 г. – *смещение из-за пандемии 2020 г. на осень*
- Анкетирование выпускников и работодателей
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2020 г.
- Анкетирование по итогам освоения дисциплины / практики – *анкета по итогам освоения дисциплины в рамках модуля soft skills*
✓ после дополнительной сессии (после выставления оценки) – с весеннего семестра 2022 г.
- Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»
✓ раз в год весной (апрель – май) – *первый старт – май – июнь 2021 г.*
- Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (по модели НОКО)
✓ *раз в три года* – *осень 2021 г. в рамках «устранения несоответствий»*
- Система оперативных мониторингов качества образования в условиях пандемии
- Анкетирование преподавателей (*ежегодно*)



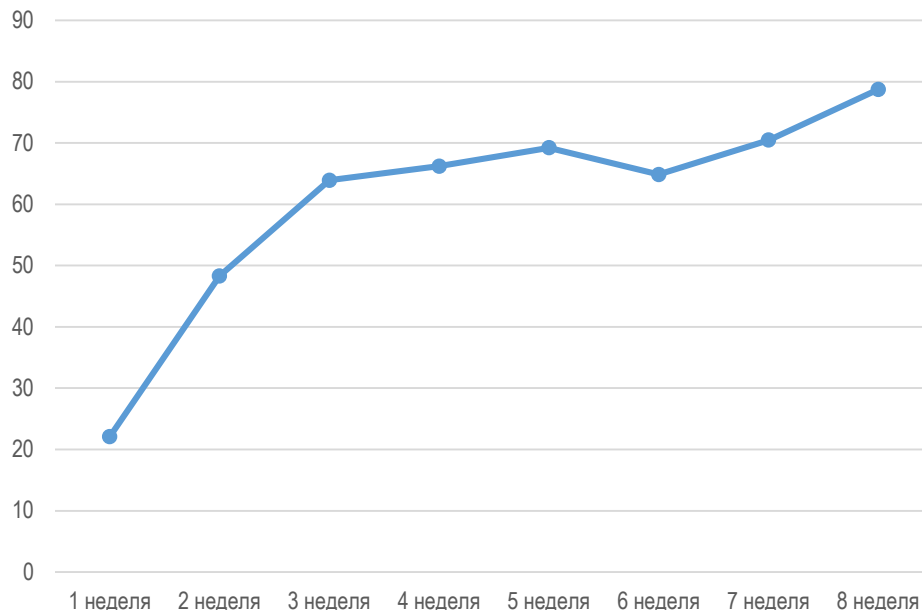
Система оперативных мониторингов качества образования в условиях пандемии: статистика

- ✓ Мониторинг проведения занятий в дистанционном формате в весеннем семестре 2019-2020 учебного года
 - сроки проведения: с 4 апреля по 30 мая 2020 года
 - 5860 занятий по 1586 дисциплинам, реализуемым 1426 преподавателями
- ✓ Ежедневный опрос студентов по итогам занятия в весеннем семестре 2019-2020 учебного года (на русском и английском языках)
 - сроки проведения: с 6 апреля по 30 мая 2020 года
 - 72804 ответа студентов из 739 академических групп, 1086 преподавателей по 1030 дисциплинам
- ✓ Блиц-опрос ППС по организации дистанционного обучения (на русском и английском языках)
 - сроки проведения: с 13 апреля по 21 апреля 2020 года
 - 580 ответов преподавателей
- ✓ Мониторинг летней сессии 2019-2020 учебного года через ежедневный опрос старост групп
 - 624 ответа студентов



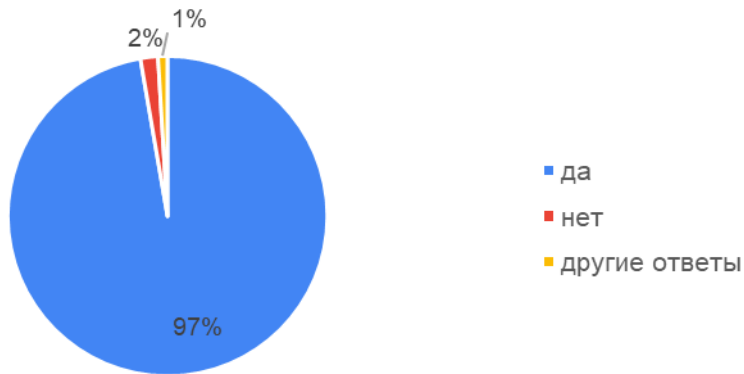
Оперативные мониторинги качества образования в условиях пандемии: некоторые результаты

- ✓ Принятые управленческие решения
 - Консультационные вебинары для преподавателей и сотрудников институтов (в т.ч. 45 вебинаров-консультаций по работе в MS Teams, 940 преподавателей)
 - Техническая поддержка преподавателей
 - Административные меры
- ✓ Доля занятий, проведенных в дистанционном формате на платформе MS Teams





Мониторинг летней сессии 2019-2020 учебного года через ежедневный опрос старост групп: некоторые результаты



Была ли соблюдена процедура проведения промежуточной аттестации и дана возможность подачи апелляции?



Учитывались ли преподавателем возникающие технические сбои у студентов?

Оперативные мониторинги качества образования в условиях пандемии: опрос административно-управленческого персонала

- ✓ Сроки проведения: с 9 по 20 июля 2020 года
- ✓ Состав участников:
 - директора институтов
 - заместители директоров институтов по образовательной деятельности
 - ответственные за электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ)
- ✓ 29 ответов

Вопрос	да	нет
	%	%
Остались ли нерешенными проблемы с размещением учебных материалов в ЭИОС СПбПУ на базе СДО Moodle?	10,71	89,29
Остались ли нерешенными проблемы с организацией и проведением вебинаров на платформе MS Teams?	15,38	84,64
Остались ли нерешенными проблемы при взаимодействии со структурными подразделениями, сопровождающими образовательную деятельность?	7,41	92,59
Остались ли нерешенными проблемы при взаимодействии с профессорско-преподавательским составом?	15,38	84,62
Остались ли нерешенными проблемы при взаимодействии со студентами?	0	100
Набор инструкций охватывал все необходимые процессы	92	8
Проводимых семинаров и консультаций было достаточно для оперативной адаптации к новым реалиям	81,48	18,52
По всем внештатным проблемам и возникающим вопросам оперативно предоставлялись ответы	100	0



Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: стратегическая сессия Студенческой комиссии по качеству образования 28 февраля 2020 г.

Задача: разработка характеристик идеального преподавателя, количества и названий номинаций конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»

Информационная поддержка:
электронный курс в ЭИОС
на базе СДО Moodle

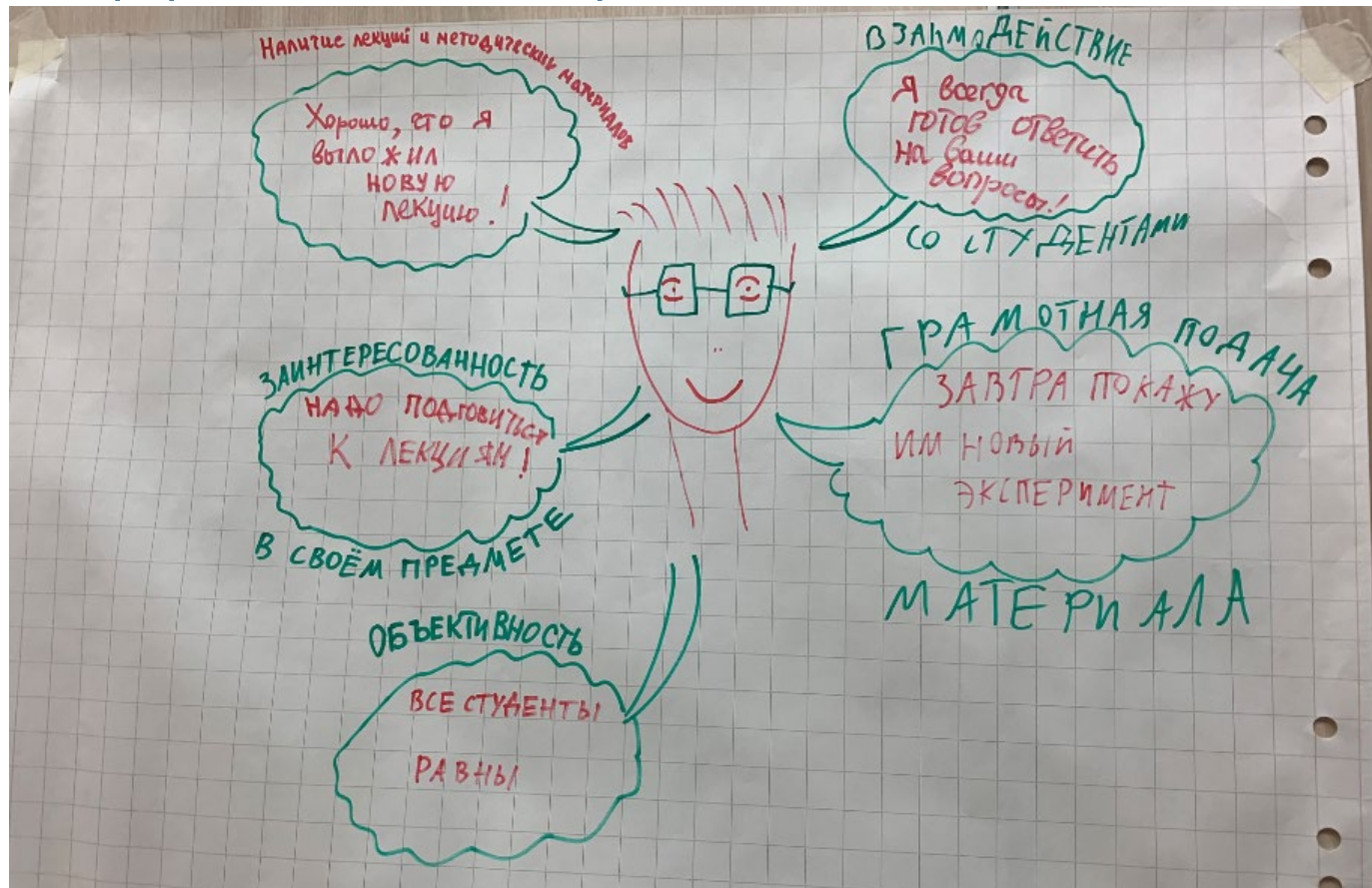
Формат

- ✓ работа в малых смешанных группах
- ✓ публичная защита результата
- ✓ голосование





Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя





Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: критерии оценки

- **Характеристики лучшего преподавателя**

- ✓ Личная заинтересованность в предмете
- ✓ Мастерство публичных выступлений
- ✓ Приверженность этическим принципам
- ✓ Открытость всему новому
- ✓ Педагогическое мастерство
- ✓ Взаимодействие со студентами
- ✓ Практические навыки
- ✓ *Владение дистанционными образовательными технологиями*

- **Номинации**

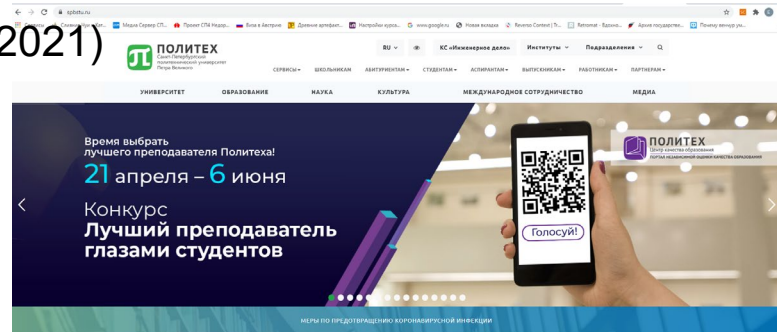
- ✓ Лучший из лучших
- ✓ Лучший лектор
- ✓ Лучший практик
- ✓ Лучший в коммуникации со студентами
- ✓ Новатор
- ✓ *Лучший в онлайн*





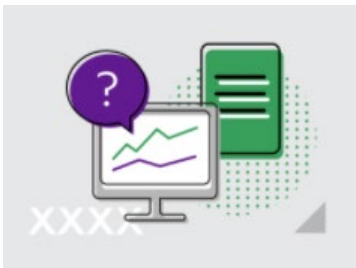
Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: первый старт

- Положение о конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов» ФГАОУ ВО «СПбПУ», утвержденное приказом СПбПУ от 05.04.2021 № 649
- Приказ СПбПУ «О проведении конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»» от 27.04.2021 № 869
 - ✓ сроки проведения – с 21 апреля по 6 июня 2021 г.
 - ✓ по **три премии** в каждой номинации
 - ✓ для номинаций «Лучший лектор», «Лучший практик», «Лучший в коммуникации со студентами», «Новатор», «Лучший в онлайн» – 25000 руб.
 - ✓ для номинации «Лучший из лучших» – 50000 руб.
 - ✓ фотографии победителей – в постоянно действующем разделе на сайте ЦКО
- Статистика голосования на 19.05.2021 (12.05.2021)
 - ✓ Личная заинтересованность в предмете – 758 (558)
 - ✓ Мастерство публичных выступлений – 589 (440)
 - ✓ Приверженность этическим принципам – 541 (409)
 - ✓ Открытость всему новому – 489 (366)
 - ✓ Педагогическое мастерство – 554 (414)
 - ✓ Взаимодействие со студентами – 561 (418)
 - ✓ Практические навыки – 513 (382)
 - ✓ Владение дистанционными образовательными технологиями – 504 (368)





Добровольная аттестация ППС: анкета для независимого опроса студентов



<https://noko.spbstu.ru/>

Преподаватель:	нет	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	скорее да, чем нет	да
проводит информативные лекции/практические занятия, иллюстрируя примерами из практики, умеет заинтересовать своим предметом					
излагает материал в доступной и понятной форме, разбирает вопросы, которые вызвали затруднения					
в начале курса рассказывает, как будет оцениваться работа в семестре и проходить зачет/экзамен, в течение и в конце семестра придерживается своих же требований					
начинает занятия вовремя, соблюдает расписание учебных занятий					
не повышает голос, ведет себя уважительно, прост в общении					

Оценка результатов опроса

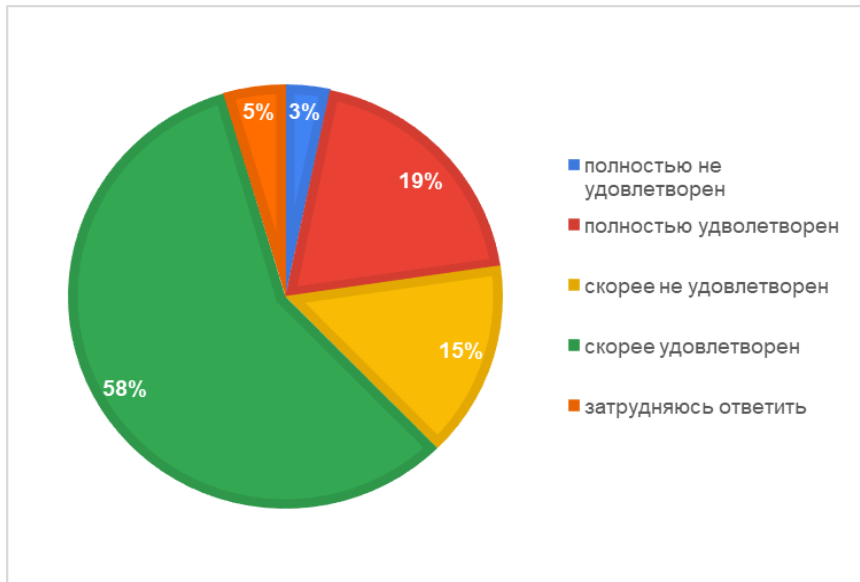
Вербальная форма	Математическая форма
------------------	----------------------

да	6
скорее да, чем нет	3
затрудняюсь ответить	0
скорее нет, чем да	-3
нет	-6



Опрос «Качество основной образовательной программы» - 2020: некоторые цифры и результаты

- сроки проведения: с 4 сентября по 30 ноября
- 4298 студентов
- Общие данные по университету
- данные в разрезе институтов
- данные в разрезе направлений подготовки



Удовлетворены ли Вы качеством
образования, получаемого в СПбПУ?

2017г. (%)	2018г. (%)	2019г. (%)	2020г. (%)
66	67↑ (+1)	72↑ (+5)	77↑ (+5)



Опрос «Качество основной образовательной программы» - 2020: некоторые результаты

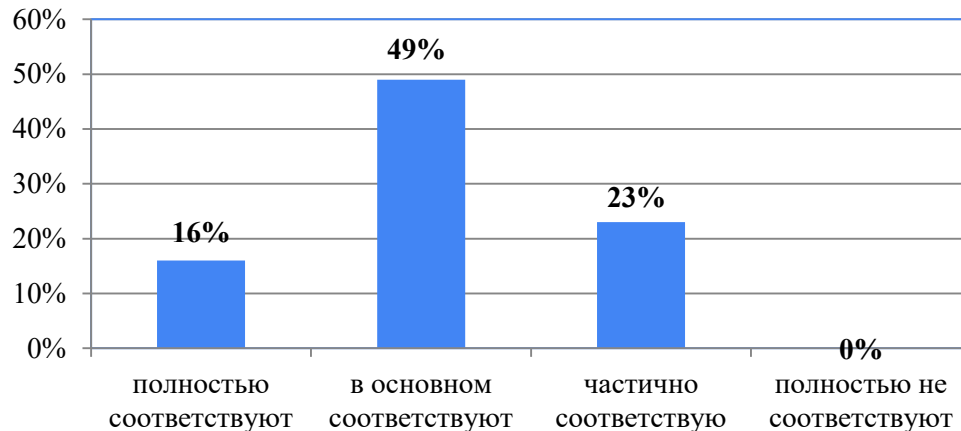
Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

Вопрос	2017г. (%)	2018г. (%)	2019г. (%)	2020г. (%)
Предоставляются ли университетом места для прохождения практики?				
Варианты ответов				
Да, предоставляются	12	18↑ (+6)	37↑ (+19)	30↓ (-7)
Нет, ищем сами	22	20↓ (-2)	12↓ (-8)	16↑ (+4)
Да, предоставляются университетом, но можно предложить свой вариант	58	55↓ (-3)	38↓ (-17)	41↑ (+3)
Практику не проходим	8	7↓ (-1)	13↑ (+6)	13
Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?				
Варианты ответов				
Да	68	69↑ (+1)	54↓ (-15)	52↓ (-2)
Нет	16	14↑ (-2)	14	17↑ (+3)
Затрудняюсь ответить	17	17	30↑ (+13)	31↑ (+1)



Опрос работодателей и выпускников об удовлетворенности выпускников качеством образования в СПбПУ по заказу Минобрнауки России

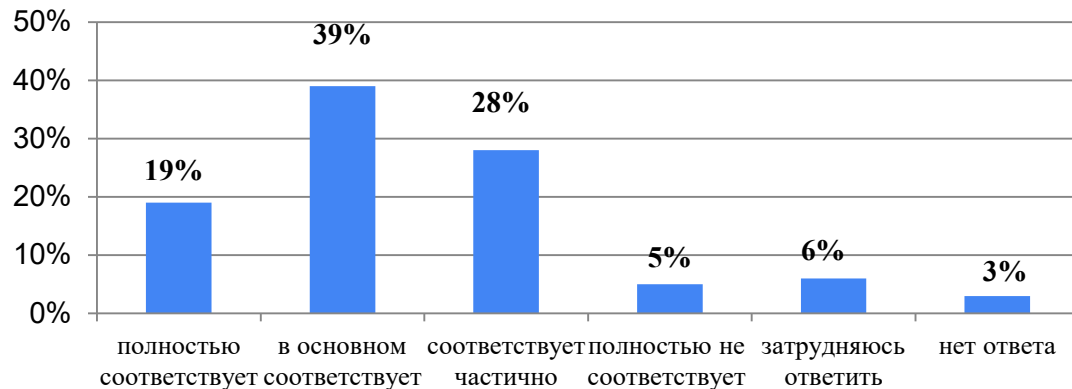
- 2020 год
 - сроки проведения: апрель - май
 - 68 ответов от работодателей
 - 980 ответов от выпускников
- 2021 год
 - сроки проведения: апрель - май
 - 19 ответов от работодателей (дополнительно 68 частичных ответов)
 - 182 ответов от выпускников (дополнительно 87 частичных ответов)



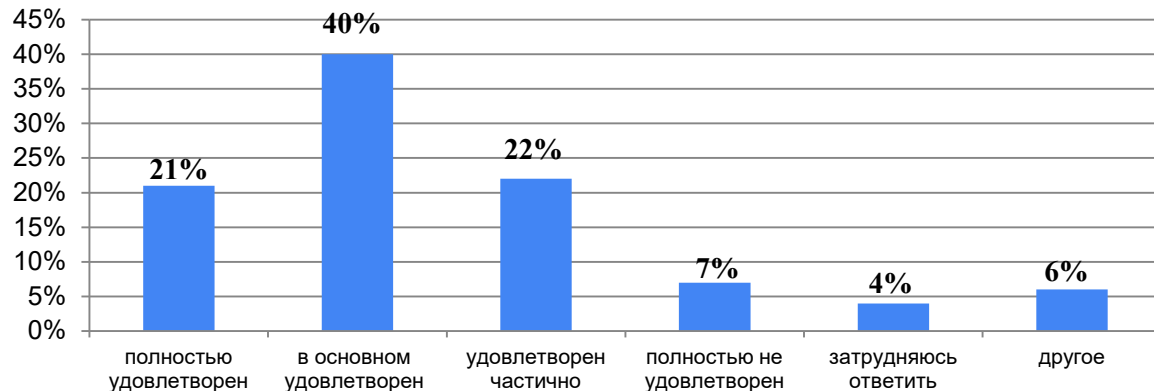
Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?



Опрос работодателей и выпускников об удовлетворенности выпускников качеством образования в СПбПУ по заказу Минобрнауки России



Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в университете, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?



Удовлетворены ли Вы профессиональной деятельностью по направлению подготовки (специальности), полученной в университете?



- Анкетирование студентов по сетевой реализации образовательных программ
- Анкетирование студентов «по следам пандемии»
- Анкетирование иностранных студентов «по следам пандемии»
- Анкетирование родителей «по следам пандемии»
- Анкетирование преподавателей «по следам пандемии»

Система организации независимых опросов по качеству образования в СПбПУ

Зима Елена Алексеевна,
к.т.н., доцент
zima_ea@spbstu.ru

