

Организация и проведение опросов студентов о качестве образования в СПбПУ

Зима Елена Алексеевна,
директор Центра качества образования СПбПУ,
к.т.н., доцент



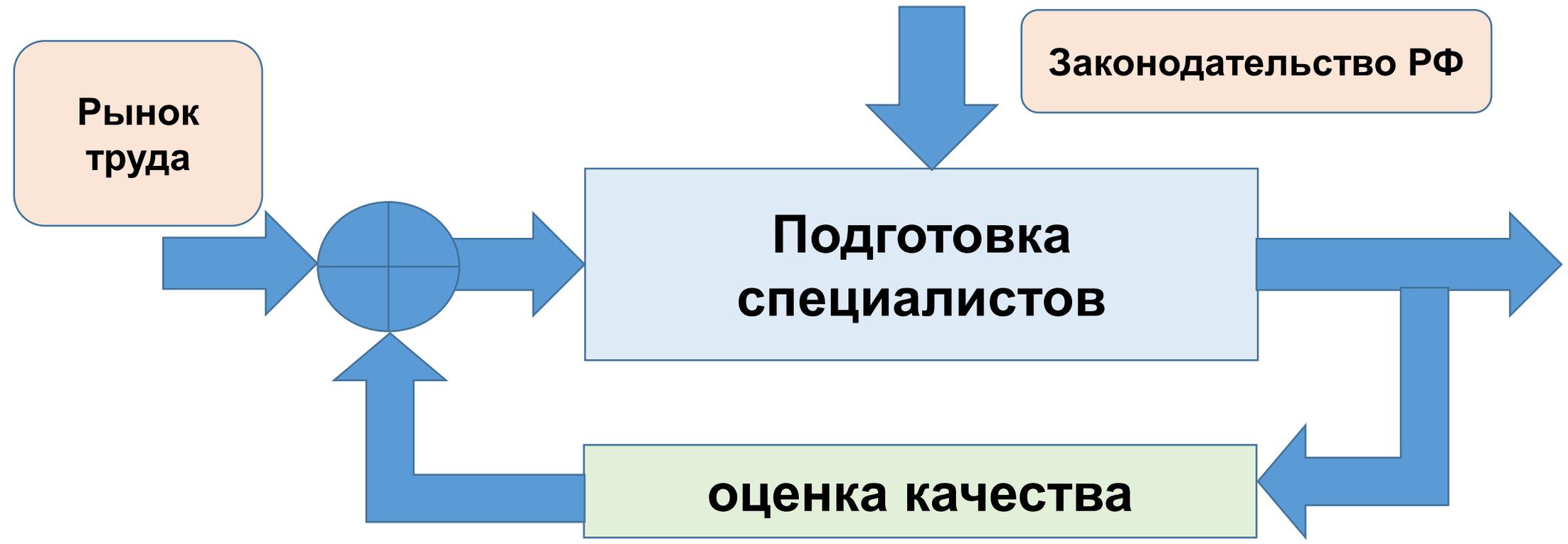
4.2.14. Повышение объективности и регулярности оценки качества образовательных результатов, обеспечение открытости информации о динамике развития образовательных программ

- Положение о внутренней системе оценки качества образования (приказ СПбПУ от 28.05.2018 № 1162);
- Положение о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования (приказ СПбПУ от 28.05.2018 № 1162);
- Положение о порядке проведения добровольной аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ФГАОУ ВО «СПбПУ», (приказ № 2316 от 26.12.2017);
- Положение о порядке проведения независимых опросов студентов ФГАОУ ВО «СПбПУ» (приказ № 2316 от 26.12.2017);
- Создана Студенческая комиссия по качеству образования («Положение о студенческой комиссии по качеству образования СПбПУ» принято решением Ученого совета СПбПУ от 26.02.2018, протокол №1 с учетом мнения профсоюзной организации студентов и аспирантов СПбПУ).

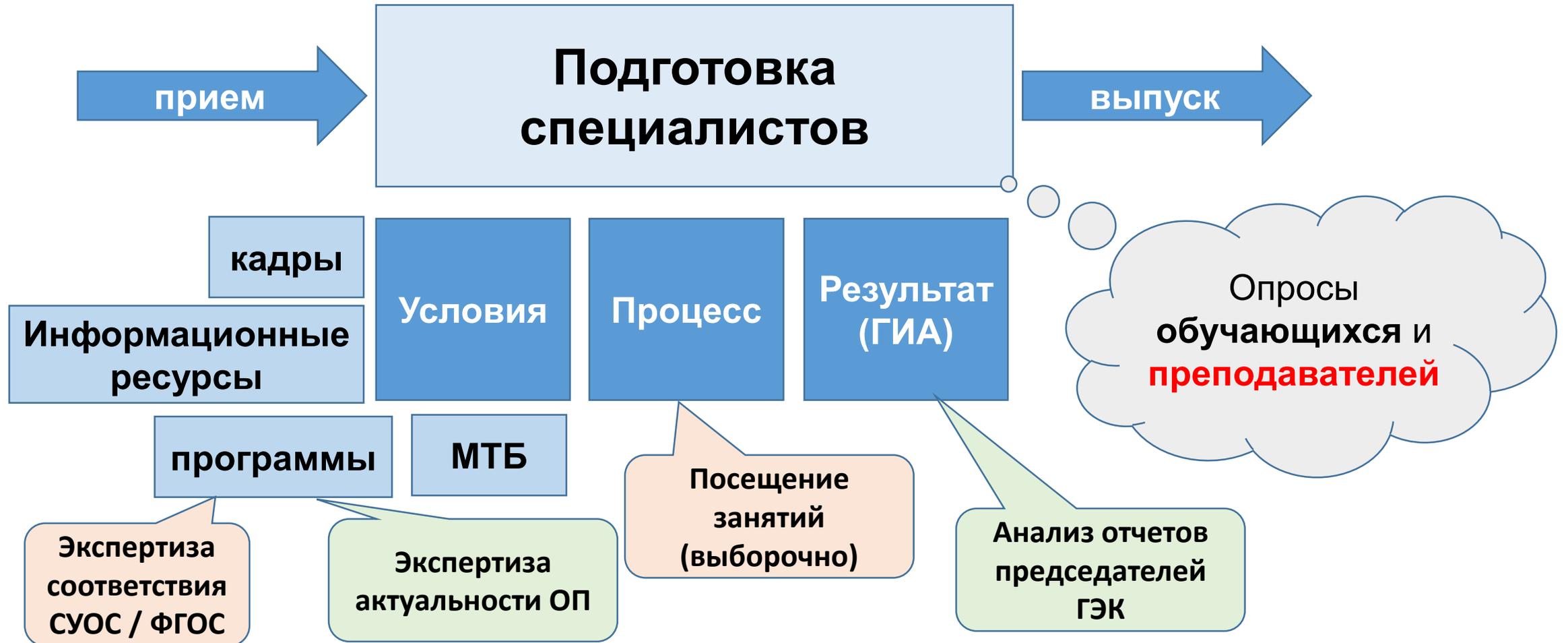
ФГОС ВОЗ++: механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

- Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся
 - привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, **включая педагогических работников** Организации
 - возможность оценивания **обучающимися** условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности
 - государственная аккредитация (ФГОС ВО с учетом ПООП)
 - профессионально-общественная аккредитация

Простейший «контур» управления качеством



Структура системы внутренней оценки качества образования



Система опросов обучающихся

- Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС
 - ✓ раз в год весной (апрель – май)
- Анкетирование «Качество основной образовательной программы»
 - ✓ раз в год весной (апрель – май)
- Анкетирование по итогам освоения дисциплины / практики
 - ✓ после дополнительной сессии (после выставления оценки)
- Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»
 - ✓ раз в год весной (апрель – май)
- *Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (по модели НОКО)*
 - ✓ *раз в три года (?)*

Проведение опросов в LMS Moodle

Экспертиза и доработка анкет: обсуждение со Студенческой комиссией по качеству образования, обсуждение в рамках курса ПК «Нормативно-правовое обеспечение высшего образования» (около 140 преподавателей)

Состав студенческой комиссии по качеству образования

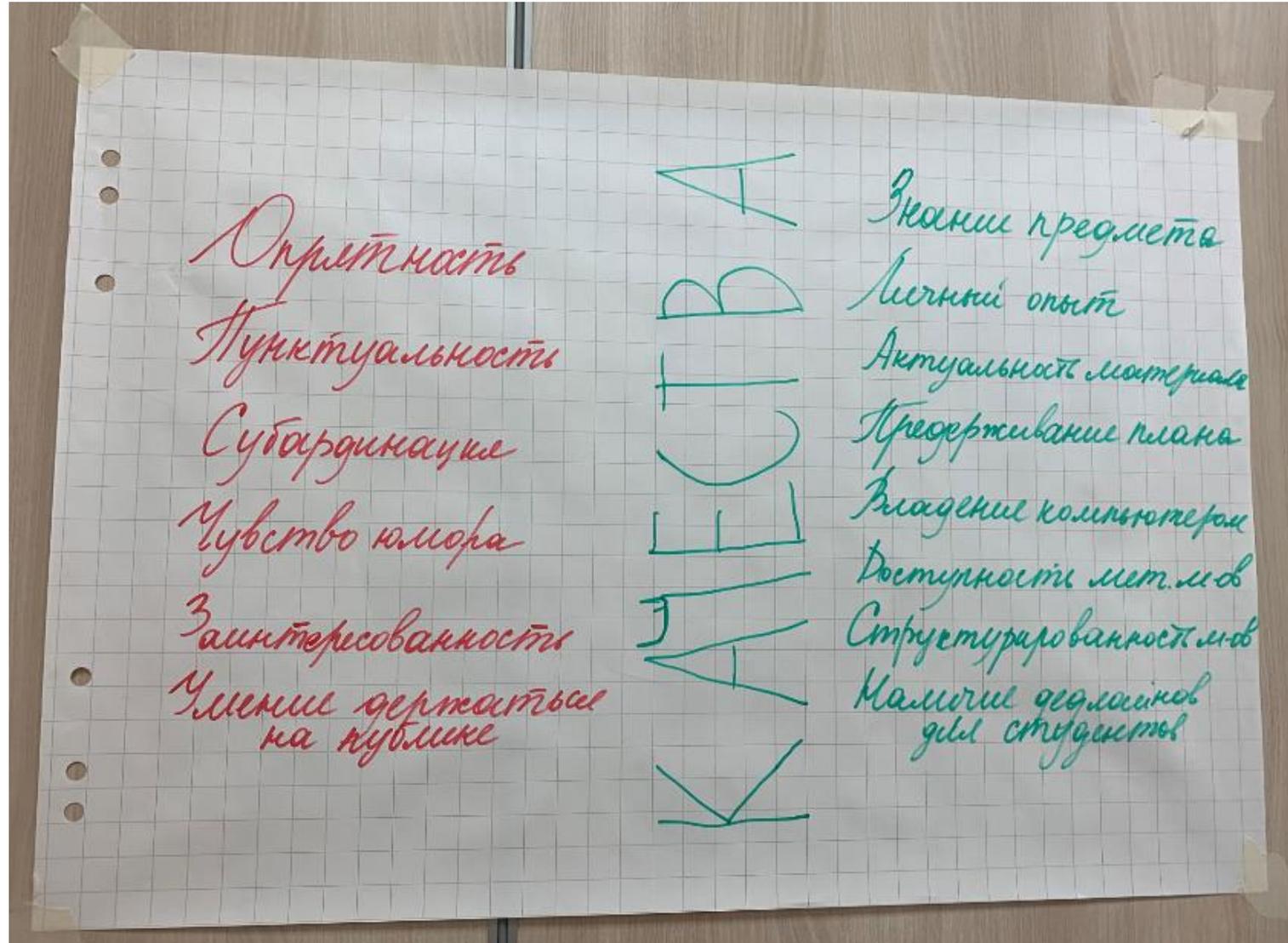
Институт	ФИО	группа
ИСИ	Гоголева Анастасия Николаевна	3132001/70704
ИЭ	Соловьева Анастасия Денисовна	3231303/70201
ИММиТ	Привалов Артём	3332302/70501
ИФНиТ	Дегоев Максим Максимович	3430302/60801
ИКНТ	Конкин Вячеслав Владимирович	3530904/70104
ИПММ	Петер Анастасия Евгеньевна	3630301/80001
ИПМЭиТ	Рябышева Анна Владиславовна	3733804/70101
ГИ	Соколова Софья Денисовна	3834502/80004
ИППТ	-	
ИБСиБ	Тремасова Александра Олеговна	4731901/80001
ИСПО	Ерофеев Антон Александрович	22919/3

Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: стратегическая сессия Студенческой комиссии по качеству образования 28 февраля 2020 г.

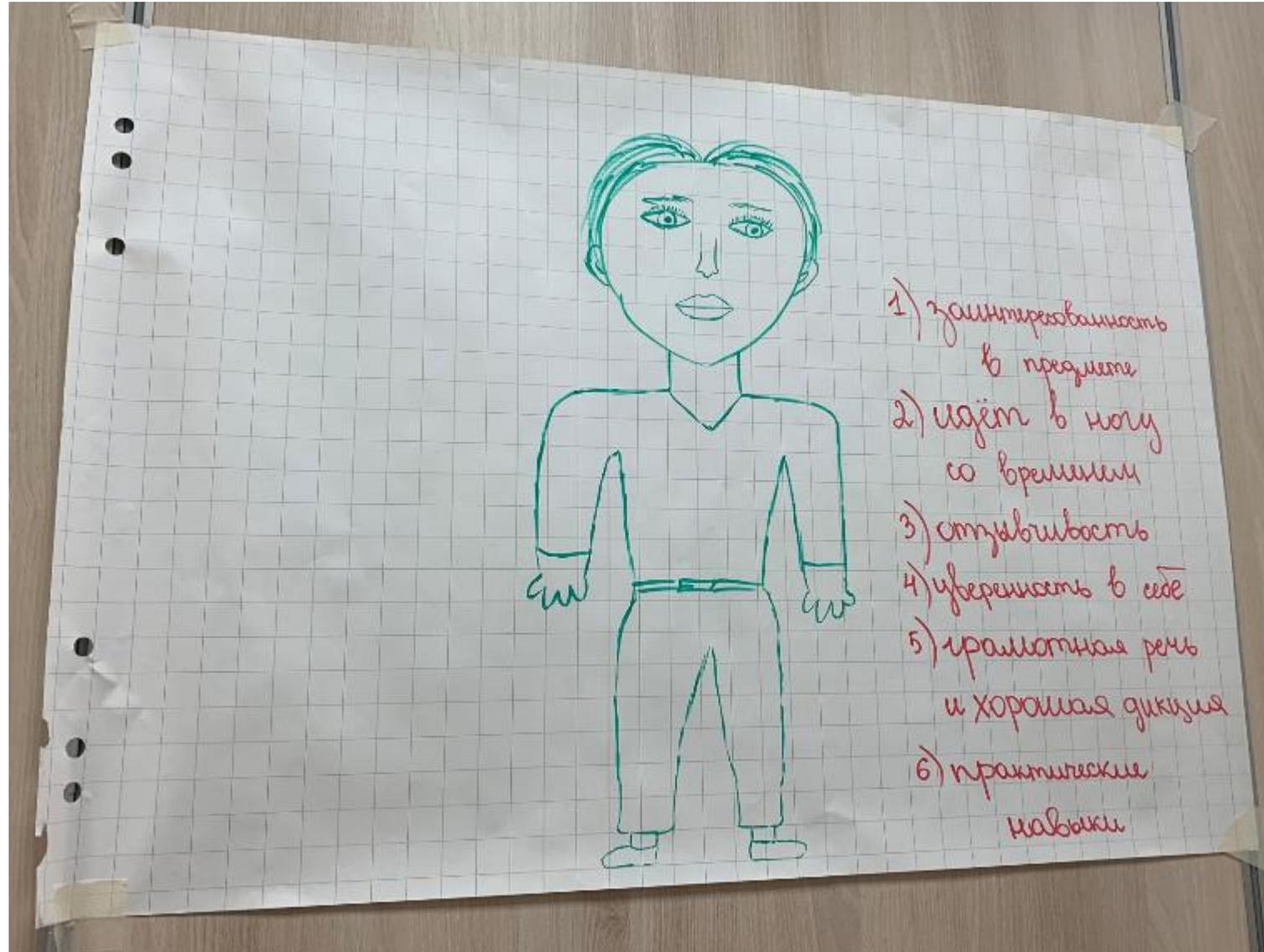
- Задача: разработка характеристик идеального преподавателя, количества и названий номинаций конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»
- Информационная поддержка: электронный курс в ЭИОС на базе СДО Moodle
- Формат
 - работа в малых смешанных группах
 - публичная защита результата
 - голосование



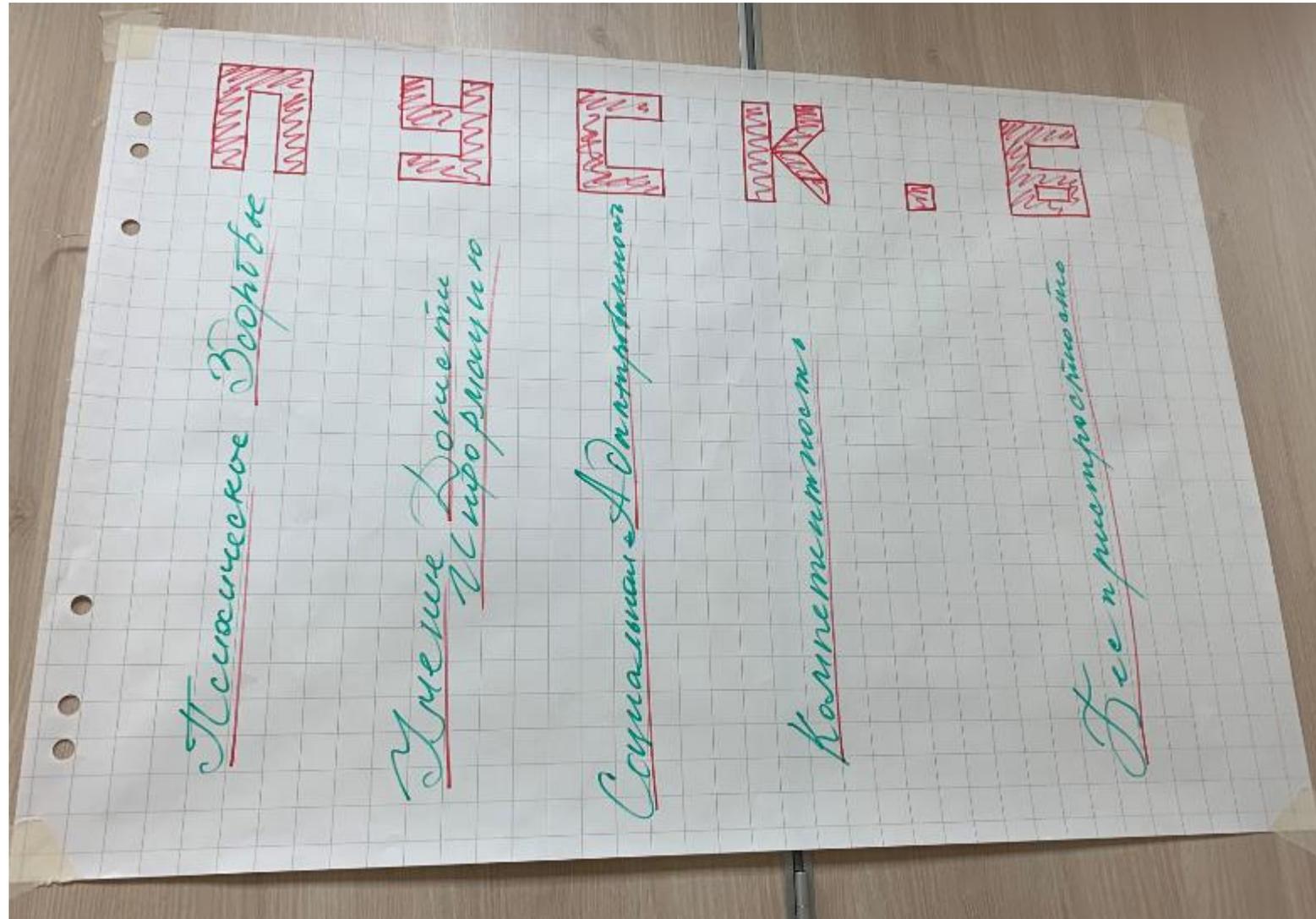
Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



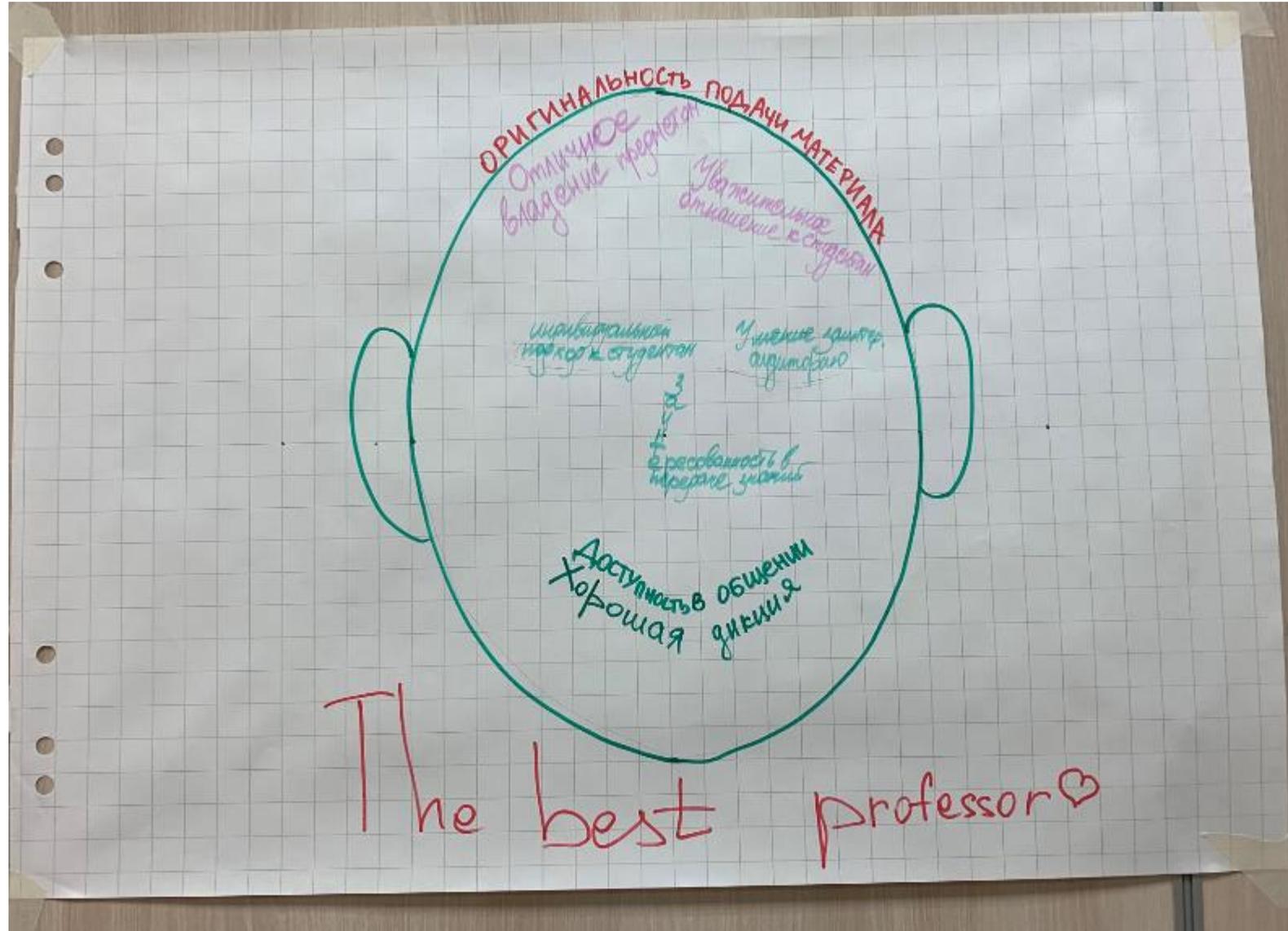
Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



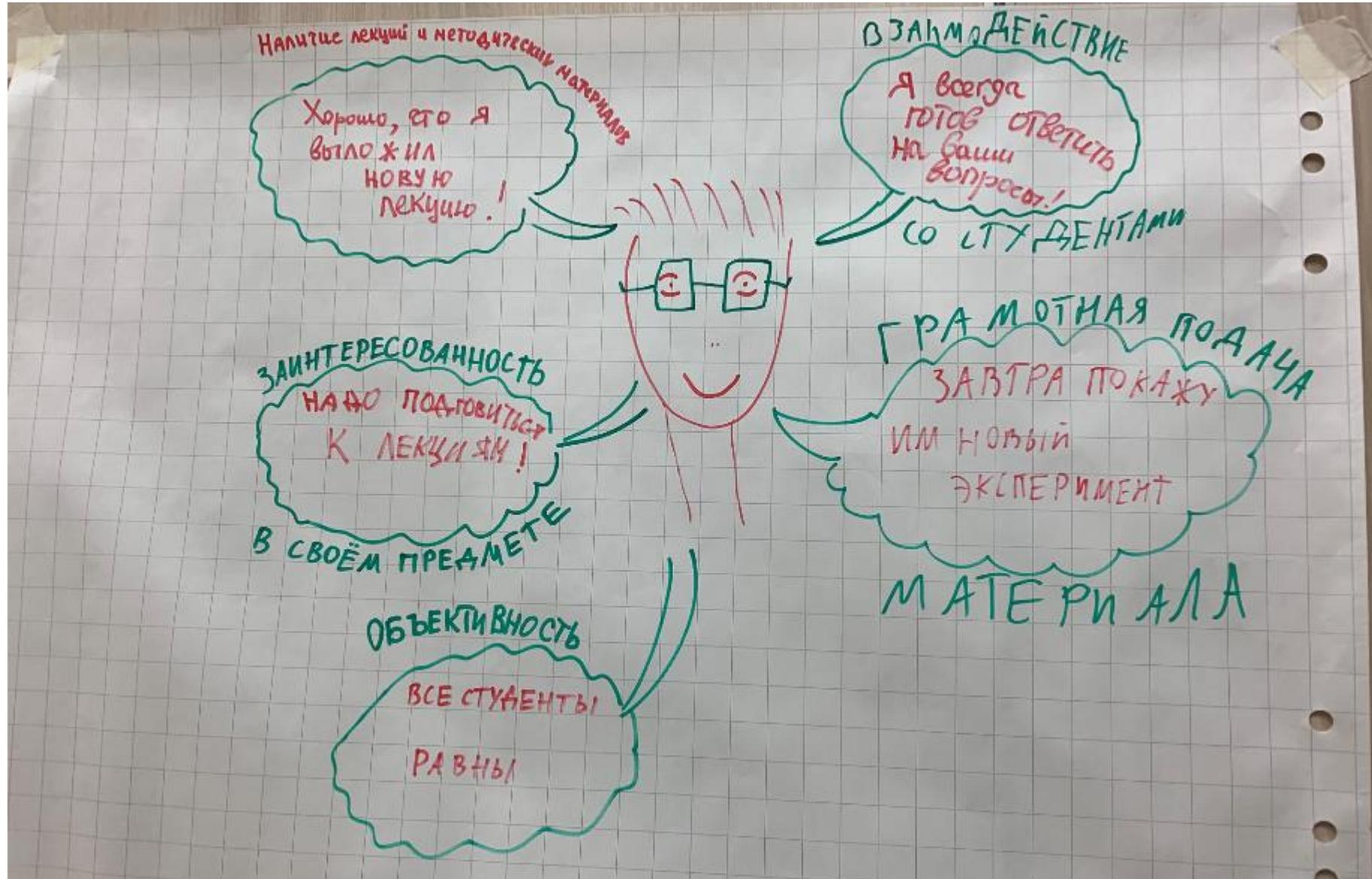
Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: ИТОГИ

• Характеристики лучшего преподавателя

- ✓ Личная заинтересованность в предмете
- ✓ Мастерство публичных выступлений
- ✓ Приверженность этическим принципам
- ✓ Открытость всему новому
- ✓ Педагогическое мастерство
- ✓ Взаимодействие со студентами
- ✓ Практические навыки

• Номинации

- ✓ Лучший из лучших
- ✓ Лучший лектор
- ✓ Лучший практик
- ✓ Лучший друг студента
- ✓ Новатор (креативный подход)





Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС: анкета

Преподаватель:	нет	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	скорее да, чем нет	да
проводит информативные лекции/практические занятия, иллюстрируя примерами из практики, умеет заинтересовать своим предметом					
излагает материал в доступной и понятной форме, разбирает вопросы, которые вызвали затруднения					
в начале курса рассказывает, как будет оцениваться работа в семестре и проходить зачет/экзамен, в течение и в конце семестра придерживается своих же требований					
начинает занятия вовремя, соблюдает расписание учебных занятий					
не повышает голос, корректен в общении					

Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС: интерфейс в LMS Moodle

- Оценка преподавателей (студентами ИСИ)**
- Участники
- Компетенции
- Оценки
- Личный кабинет
- Домашняя страница

Оценка преподавателей (студентами ИСИ)

Личный кабинет / Мои курсы / Оценка преподавателей (студентами ИСИ)

Преподаватели

 Узун Олег Леонидович

Ваши достижения ?

Оценка деятельности преподавателя

 Печатать бланк анкеты

Уважаемый студент!

С целью совершенствования качества преподавания в нашем университете Вам предлагается оценить работу Ваших преподавателей.

Опрос проводится в рамках процедуры добровольной аттестации профессорско-преподавательского состава.

Опрос анонимный.

Внимательно ознакомьтесь с вопросами анкеты, отметьте вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Преподаватель:

1 *

проводит информативные лекции/практические занятия, иллюстрируя примерами из практики, умеет заинтересовать своим предметом

нет

Организация мониторинга качества образовательной деятельности СПбПУ при переходе в онлайн-формат в условиях карантина

- Организация мониторинга наполнения и сопровождения онлайн-курсов (с вебинарами или видеозаписями занятий), формируемых на образовательных порталах институтов в соответствии с расписанием занятий
 - ✓ проверка наполнения курсов сотрудниками Центра качества образования (ЦКО): ежедневно в соответствии с расписанием занятий
- Мониторинг качества проводимых занятий
 - ✓ мини-опрос студентов по итогам проведения каждого занятия в соответствии с расписанием
 - ✓ «горячая линия» в социальных сетях с представителями Студенческой комиссии по качеству образования (СККО) по институтам (по ИППТ – сотрудник ЦКО)
 - ✓ оперативная связь Центра качества образования с представителями СККО
 - ✓ регулярное проведение совещаний с СККО в формате вебинаров

Предложения в проект решения Учебно-методического совета

- Принять к сведению сообщение директора ЦКО Зимы Е.А. об организации и проведении опросов студентов о качестве образования в СПбПУ
- Переработать Положение о порядке проведения независимых опросов студентов ФГАОУ ВО «СПбПУ» с учетом изменения анкет и процедур опросов
 - ✓ Срок исполнения: сентябрь 2020 г.
 - ✓ Ответственный: Зима Е.А.
- Доработать Положение о конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов»
 - ✓ Срок исполнения: май 2020 г.
 - ✓ Ответственный: Зима Е.А.
- Разработать анкету и процедуру опроса преподавателей о качестве образовательной деятельности в СПбПУ
 - ✓ Срок исполнения: май 2020 г.
 - ✓ Ответственные: Зима Е.А., Танова А.Г.
- Реализовать проведение опросов в электронной информационно-образовательной среде СПбПУ на базе LMS Moodle
 - ✓ Срок исполнения: ноябрь 2020 г.
 - ✓ Ответственные: Калмыкова С.В., Зима Е.А.

Организация и проведение опросов студентов о качестве образования в СПбПУ

Зима Елена Алексеевна,
директор Центра качества образования СПбПУ
zimaelena2015@gmail.com, zima_ea@spbstu.ru