



Управление качеством на предприятии в условиях цифровой трансформации

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ 252 ЧАСА

Курс “Управление качеством на предприятии в условиях цифровой трансформации” поможет освоить навыки, необходимые специалистам и руководителям по управлению качеством для рационального решения проблем качества продукции и управления качеством на предприятиях при современном развитии цифровых технологий.

Цель программы: формирование новых профессиональных компетенций, обеспечивающих выполнение профессиональной деятельности в области качества продукции (работ, услуг).

В результате освоения программы слушатель:

- Научится анализировать существующую ситуацию и выявлять приоритеты и основные направления развития компании в области качества,
 - Сможет определять порядок разработки, согласования, утверждения и актуализации политики в области качества, выделять ответственных лиц,
 - Получит навыки разработки корпоративных, конкурентных и функциональных стратегий развития организации,
 - Научится грамотно применять инструменты стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.
- ✓ **По итогам программы выдается диплом о профессиональной переподготовке**, который регистрируется в Федеральном реестре сведений документов об образовании и (или) квалификации.

Категории слушателей: программа для обучающихся на последнем курсе бакалавриата / специалитета и магистров (первого и второго года обучения) всех направлений подготовки.

Преимущества программы:

- Получение диплома о профессиональной переподготовке, который дает право на ведение нового вида профессиональной деятельности
- Методы и инструменты, рассматриваемые при изучении программы, доказали свою эффективность на практике
- Предлагаемые к изучению темы позволяют подготовить специалистов, готовых предложить и реализовать комплексный подход к решению проблем качества на предприятии для повышения его конкурентоспособности

1. **Формат обучения: очный**

2. **Сроки обучения: сентябрь 2026 - май 2027**

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Модули и темы программы:

Модуль 1. Управление качеством

1.1 История становления и основные понятия в управлении качеством:

- исторический обзор роли качества;
- основные понятия и категории управления.

1.2 Нормативные акты в регулировании качества продукции и работ:

- законодательная и нормативная база;
- государственное регулирование в области качества;
- подтверждение соответствия продукции, работ, услуг и систем управления установленным требованиям.

1.3 Современная система управления качеством:

- современные методы и инструменты управления качеством;
- модели оценки деятельности организаций в области качества.

Модуль 2. Основы цифровой трансформации

2.1 Исторический обзор и современное развитие цифровой трансформации:

- начало «Digital Transformation»;
- современные лидеры цифровой трансформации (CDO и CDTO).

2.2 Хранение и обработка информации:

- технологии хранения и обработки больших данных на предприятии (big data);
- основы информационной безопасности.

2.3 Управление цифровыми системами:

- управление проектами;
- сценарии цифровой трансформации. Цифровая бизнес-модель.

Модуль 3. Бережливое производство

3.1 Основы бережливого производства:

- подходы к построению бережливого производства;
- основные инструменты методологии бережливого производства;
- функции бережливого производства.

3.2 Развитие предприятия на основе бережливого производства:

- управление активами;
- планирование и мотивация труда;
- карты бережливого производства.

3.3 Сборочное производство:

- улучшение рабочих мест и операций;
- улучшение потока.

Модуль 4. Качество 4.0

4.1 Понятие Индустрии 4.0:

- введение в Индустрию 4.0;
- управление качеством в Индустрии 4.0. Новая конфигурация в производстве.

4.2 Инструменты Индустрии 4.0:

- проектирование в облаке;
- интерактивная платформа связи;
- интеллектуальные рабочие места;
- интеграция производства на базе RFID.

4.3 Качество в Индустрии 4.0:

- качество и конкурентоспособность.

Авторы курса



Яковлев Андрей Анатольевич

- Доцент Высшей школы сервиса и торговли
- Кандидат экономических наук
- Стаж образовательной деятельности более 25 лет



Черникова Анна Владимировна

- Доцент Высшей школы сервиса и торговли
- Кандидат технических наук
- Стаж образовательной деятельности более 25 лет



Лямин Борис Михайлович

- Доцент Высшей школы сервиса и торговли
- Кандидат экономических наук
- Стаж образовательной деятельности более 15 лет



Лебедева Татьяна Сергеевна

- Старший преподаватель Высшей школы сервиса и торговли
- Стаж образовательной деятельности более 25 лет

Организатор: Высшая школа сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли СПбПУ

Ответственный за программу:

Доцент Высшей школы сервиса и торговли Яковлев Андрей Анатольевич yakovlev_aa@spbstu.ru